

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 16 апреля 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «AroundCA» (далее — Компания) уважает конфиденциальность своих клиентов и партнёров. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как Компания собирает, использует, хранит и защищает персональные данные туристов и партнёров в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02 июля 2019 года №ЗРУ-547 «О персональных данных» (далее — Закон).

Используя услуги Компании, размещая информацию на сайтах [www.AroundCA.uz](http://www.AroundCA.uz) и [www.AroundCA.com](http://www.AroundCA.com), либо взаимодействуя с Компанией через WhatsApp, Telegram, email или иные каналы связи, Вы автоматически согласны с условиями настоящей Политики.

## 2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Компания собирает следующие категории персональных данных:

- Идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер паспорта, серия и номер документа, выдающий орган, дата выдачи;
- Контактная информация: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес проживания (регистрации и фактический);
- Финансовые данные: информация о способе оплаты, банковские реквизиты (при наличии), история платежей;
- Информация о поездке: выбранные маршруты, даты путешествия, предпочтения, специальные требования;
- Визовая и иммиграционная информация: данные, необходимые для оформления виз и въезда в страны назначения;
- Техническая информация: IP-адрес, тип браузера, время посещения сайта, информация о переходах между страницами;
- Информация о взаимодействии: переписка в мессенджерах, История обращений в поддержку, отзывы.

## 3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные используются исключительно в следующих целях:

- Бронирование, оформление и реализация туристических услуг;
- Оформление виз, паспортных и иных документов, необходимых для путешествия;
- Оформление медицинской страховки и иных необходимых страховых полисов;
- Информирование о статусе бронирования, изменениях в программе, специальных предложениях;
- Обработка платежей и финансовых операций;
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- Соблюдение юридических и нормативных требований;
- Отправка информационных материалов и маркетинговых предложений (с вашего согласия);
- Улучшение качества услуг и анализ отзывов.

## 4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания передаёт ваши персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для реализации туристического обслуживания:

- Авиакомпаниям и перевозчикам (для оформления билетов и посадки);
- Отелиам и средствам размещения (для бронирования номеров);
- Туроператорам-партнёрам (для организации тура);
- Страховым компаниям (для оформления медицинской и туристической страховки);
- Консульским и визовым органам (для оформления виз);
- Банкам и платёжным системам (для обработки платежей);
- Таможенным и иммиграционным органам (при требовании);
- Государственным органам и судам (при требовании закона).

Все третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность и защиту данных в соответствии с законодательством.

## 5. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Компания принимает следующие меры для защиты вашей персональной информации:

- Ограничение доступа к данным — только авторизованный персонал имеет доступ к персональным данным;
- Шифрование — чувствительная информация передаётся по защищённым каналам (HTTPS);
- Физическая безопасность — серверы и документы хранятся в защищённых помещениях;
- Резервные копии — данные регулярно резервируются для предотвращения потери;
- Обучение персонала — сотрудники обучены обращению с конфиденциальной информацией.

Однако никакая система не является абсолютно безопасной. Компания не гарантирует полную безопасность данных, но приложит все усилия для их защиты.

## 6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся в течение времени, необходимого для:

- Реализации туристического контракта — в течение всего периода оказания услуг;
- Соблюдения юридических и налоговых требований — согласно законодательству РУз (обычно 3–5 лет);
- Разрешения споров и рассмотрения претензий — в течение периода, установленного договором;
- Маркетинга и коммуникации — в течение периода, пока вы не отполучите согласие или пока вы его не отзовёте.

По истечении необходимого периода данные удаляются или анонимизируются.

## 7. ВАШИ ПРАВА

В соответствии с Законом РУз о персональных данных вы имеете право:

- На доступ — получить информацию о том, какие ваши данные обрабатываются;
- На уточнение — исправить неточные или неполные данные;
- На удаление — потребовать удаление данных (если это не нарушает обязательства по контракту);
- На отказ — отозвать согласие на обработку данных;
- На запрет маркетинга — отказаться от получения рекламных сообщений;

- На обжалование — подать жалобу, если вы считаете, что ваши данные обработаны неправильно.

## 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Наши сайты могут использовать файлы cookies для улучшения пользовательского опыта. Cookies — это небольшие файлы, которые хранятся на вашем устройстве и содержат информацию о вашей активности на сайте.

Вы можете управлять cookies через параметры вашего браузера. Отказ от cookies может затруднить использование некоторых функций сайта.

## 9. СВЯЗЬ С НАМИ

Если у вас есть вопросы о настоящей Политике конфиденциальности или о том, как мы обрабатываем ваши данные, свяжитесь с нами:

Телефон:	+998503302432
E-mail:	hello@aroundca.com
Адрес:	Ул. Сурхон, 29, Инокобод МФУ, Ташкент, Узбекистан

## 10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Компания оставляет за собой право изменить условия настоящей Политики конфиденциальности. Об изменениях будет сообщено путём публикации новой версии на сайтах [www.AroundCA.uz](http://www.AroundCA.uz) и [www.AroundCA.com](http://www.AroundCA.com). Дата последнего обновления указана в начале документа.

Продолжая использование услуг Компании после опубликования изменений, вы соглашаетесь с новыми условиями.

## 11. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется законодательством Республики Узбекистан, в частности:

- Законом РУз от 02 июля 2019 года №ЗРУ-547 «О персональных данных»;
- Законом РУз «О туризме»;
- Иными нормативными документами РУз по защите данных и потребителей.